

3. แผนด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

3. แผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2569

ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

1. นิยามศัพท์

1.1 กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) หมายถึง ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มุ่งเน้นในการพัฒนา “ทักษะการใช้ภาษา (English Proficiency) ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ” ได้แบ่งความสามารถทางภาษาอังกฤษออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คำอธิบาย
A1	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคง่าย ๆ ในชีวิตประจำวัน สามารถแนะนำตัวเอง ผู้อื่น ทั้งยังสามารถตั้งคำถามเกี่ยวกับบุคคลอื่นได้ เช่น เขาอยู่ไหน รู้จักใครบ้าง มีอะไรบ้างและตอบคำถามเหล่านี้ได้ ทั้งยังสามารถเข้าใจบทสนทนาเมื่อคู่สนทนาพูดช้าชัดเจน
A2	ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจับจ่าย ใช้สอย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารในประโยคในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป และการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความฝัน ความคาดหวัง ประวัติสิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้
B1	ผู้เรียนสามารถพูด เขียน และจับใจความสำคัญของข้อความทั่ว ๆ ไปได้ เมื่อเป็นหัวข้อที่คุ้นเคยหรือสนใจ เช่น การทำงาน โรงเรียน เวลาว่าง ฯลฯ สามารถบรรยายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง พร้อมให้เหตุผลสั้น ๆ ได้
B2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาในระดับดี สามารถใช้ภาษา พูดและเขียนได้แทบทุกเรื่องอย่างถูกต้อง คล่องแคล่วขึ้น รวมทั้งสามารถจะอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหาขึ้นได้
C1	ผู้เรียนสามารถเข้าใจข้อความยาว ๆ ที่ซับซ้อนในหัวข้อที่หลากหลาย และเข้าใจความแฝงได้ สามารถแสดงความคิด ความรู้สึกของตนได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องหยุดคิดหาคำศัพท์สามารถใช้ภาษาทั้งในด้านสังคมการทำงานหรือด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพูดและเขียนข้อความที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ พร้อมทั้งสามารถใช้คำเชื่อมประโยคได้อย่างถูกต้อง
C2	ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างดีเยี่ยมใกล้เคียงเจ้าของภาษา สามารถใช้ภาษามาตรฐานได้อย่างสละสลวย ถูกต้องตามจุดประสงค์ที่จะสื่อสารได้ดี สามารถอ่านบทความที่เป็นภาษาต้นฉบับ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวรรณกรรม) ได้เข้าใจ สามารถและเลือกใช้ภาษาสำหรับพูดและเขียนได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ สามารถสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ตามระดับการศึกษา ดังนี้

CEFR Level	TOEIC	TOEFL Paper	TOEFL CBT	TOEFL IBT	IELTS	CU-TEP
A1	0-110	0-310	0-30	0-8	0-1	N/A
A2	110-250	310-343	33-60	9-18	1-1.5	N/A
ป.ตรี B1	380 400-255	393-347 433-397	63-90 120-93	29-19 40-30	2-2.5 5.3-3	N/A
ป.โท B2	450 600-255	473-437 510-477	150-123 180-153	52-41 64-53	4 5-5.4	N/A ประมาณ 60
ป.เอก C1	*520 780-605	513-547 587-550	210-183 240-213	78-65 95-79	6-5.5 7-5.6	ประมาณ 75 ประมาณ 90
C2	990-785	677-590	300-243	120-96	9-5.7	ประมาณ 120
	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score	Top Score
	990	677	300	120	9	120

1.2 NSTRU CEFR Model เป็นกระบวนการที่ศูนย์ภาษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชภายใต้กรอบมาตรฐาน CEFR โดย อักษร *N* แทนการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจด้านนโยบาย *S* แทนการสร้างระบบ กลไก ตัวชี้วัด มาตรการ *T* แทนการปรับปรุงการเรียนการสอน *R* แทนการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร และ *U* แทนการวัดและประเมินผลตามกรอบ CEFR ซึ่งกระบวนการนี้จะช่วยให้เห็นทิศทางการนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมในด้านการพัฒนานักศึกษา

2. การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการรายด้าน ปี พ.ศ.2569 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ใช้การวิเคราะห์ SWOT โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย จุดแข็ง และจุดอ่อน ตามกรอบของ 7-S Model ของ McKinsey และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย โอกาส และอุปสรรค ตามกรอบของ PESTEL Analysis ผลการวิเคราะห์ดังนี้

2.1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
โครงสร้าง (Structure)	S1 มีศูนย์ภาษาเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ	W1 ศูนย์ภาษาเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ แต่รายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งอยู่ในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับการสอบวัดระดับความสามารถก่อนสำเร็จการศึกษา
กลยุทธ์ (Strategy)	S2 มีโครงการที่ช่วยส่งเสริม และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ได้ตามมาตรฐาน CEFR	W2 การสอบประมวลความรู้ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตามมาตรฐาน CEFR ระดับปริญญาโท ระดับ B2 และระดับปริญญาเอก ระดับ C1 ยังไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 ของผู้เข้าสอบ ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ.
ระบบ (Systems)	S4 คณะมีระบบและกลไกเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาทุกคณะที่ชัดเจน (ภายใต้ NSTRU CEFR Model)	W3 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน ทำให้โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนมีน้อย W4 การจัดการเรียนการสอนที่คละระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ เพราะขาดการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (Placement Test) เพื่อจำแนกนักศึกษาตามระดับความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อจัดกลุ่มเรียน

ปัจจัยด้าน	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		<p>W5 จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องมีจำนวนมาก และจำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มเล็ก</p> <p>W6 ขาดสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ software ที่ใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>W7 ขาดระบบส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p> <p>W8 ไม่มีระบบการติดตามผลการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ</p> <p>W9 ขาดระบบเก็บชั่วโมงกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาแรกเข้ามีระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ</p>
ทักษะ (Skills)	-	-
รูปแบบ (Styles)	S5 มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษ	-
บุคลากร (Staffs)	-	<p>W10 ขาดอาจารย์เฉพาะทาง และอาจารย์เจ้าของภาษาจากประเทศกลุ่มตะวันตก</p> <p>W11 นักศึกษาขาดแรงจูงใจ และขาดความตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ</p>
ค่านิยมร่วม (Shared value)	-	-

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

ปัจจัยด้าน	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
การเมือง (Politics)	O1 มีนโยบายระดับชาติในการพัฒนานักศึกษาให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	-
เศรษฐกิจ (Economics)	-	-
สังคม (Social)	O2 คณะมีเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 38 แห่ง เป็นโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางาน	T1 บริบทของจังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่เอื้อต่อการฝึกภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน แม้จะมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง แต่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นคนไทย ชาวต่างชาติมีน้อย
เทคโนโลยี (Technological)	O3 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีสื่อที่หลากหลายสำหรับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	T3 การเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยยังมีข้อจำกัด เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนไม่มีความพร้อมในการจัดหา หรือที่พักอาศัยอยู่ในที่อับสัญญาณอินเทอร์เน็ต
สิ่งแวดล้อม (Environmental)	-	-
กฎหมาย (Legal)	-	-

3. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายด้าน พ.ศ.2569 ด้านพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

3.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Goal)

บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีอัตลักษณ์ สมรรถนะและคุณลักษณะ 4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง และมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

- 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษทั้งในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงกำหนด
- 2) เพื่อส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- 3) เพื่อสร้างความร่วมมือกับทุกคณะ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการยกระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน CEFR ให้สูงขึ้น
- 4) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และพัฒนาศักยภาพของผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

3.2 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2566 – 2568 (ถ้ามี)			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2566	2567	2568	2569	
Objective บัณฑิตมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและภาคการพัฒนาประเทศ	นักศึกษาสอบผ่านการวัดระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (C, Super KR) o ระดับปริญญาตรี B1 หรือเทียบเท่า - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง C1 เทียบเท่า	ร้อยละ	80.25	80.59	84.44	100	ผลิตบัณฑิตให้มีสมรรถนะวิชาชีพ มีทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 มีคุณลักษณะ 4 ประการตามพระบรมราโชบาย และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ (1) กลยุทธ์เพื่อแก้ไข 1. สร้างระบบและกลไกในการแสวงหาอาจารย์สอนภาษาอังกฤษ 2. พัฒนาศักยภาพผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ 3. ปรับปรุงระบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามสมรรถนะของนักศึกษา

เป้าประสงค์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน พ.ศ.2566 – 2568 (ถ้ามี)			ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์
			2566	2567	2568	2569	
	- หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หรือ หลักสูตรการศึกษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่สาขา ภาษาอังกฤษ B2 หรือเทียบเท่า - สาขาวิชาอื่นๆ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ	-	-	-	75	4. ส่งเสริม สร้างความตระหนักให้นักศึกษา เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ 5. ส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยี ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ 6. สร้างระบบติดตามการวัดผลสัมฤทธิ์การ เรียนภาษาอังกฤษตลอดการศึกษา กลยุทธ์เชิงรุก 1. ยกระดับกลไก และโครงการที่ช่วยส่งเสริม พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2. สร้างร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษา การแลกเปลี่ยนนักศึกษา และ แลกเปลี่ยนอาจารย์
		ร้อยละ	74.46	60	44.42	55	

3.3 โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ปีดำเนินการ 2569	หน่วยงานดำเนินการหลัก
1.	<p>โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและทักษะดิจิทัล (โครงการที่ 19)</p> <p><u>สาระสำคัญ</u></p> <p>สร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ</p> <p>1.1 จัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษก่อนเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี (Placement Test)</p> <p>1.2 จัดทำ/จัดหาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p>		
	กิจกรรมที่ 1 อบรมคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ	✓	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
	กิจกรรมที่ 2 อบรมภาษาอังกฤษเพื่อประยุกต์ใช้ในศตวรรษที่ 21	✓	สาขาวิชาภาษาไทย
	กิจกรรมที่ 3 BE Ready	✓	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ